



**Safe**  
money

MANUALE D'USO

COD. MPD483.

# Sommario

<b>1. PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO</b> .....	4
1.1 VISTE INGOMBRI.....	4
1.1 VISTE DI PRESENTAZIONE SAFE MONEY .....	5
<b>2. CARATTERISTICHE ELETTRICHE E SICUREZZA</b> .....	6
2.1 CARATTERISTICHE ELETTRICHE.....	6
2.2 NORMATIVA SULLA SICUREZZA .....	6
<b>3. INSTALLAZIONE</b> .....	7
3.1 ACCENSIONE .....	7
3.2 ISTRUZIONE DI FISSAGGIO AL PIANO .....	8
<b>4. FUNZIONAMENTO</b> .....	10
4.1 RICARICA E FONDOCASSA.....	10
4.2 DISABILITAZIONE ACCETTAZIONE BANCONOTE .....	10
4.3 LIVELLO MASSIMO PAYOUT .....	11
4.4 SVUOTAMENTO A LIVELLO .....	11
4.5 SVUOTAMENTO TOTALE.....	11
<b>5. MANUTENZIONE</b> .....	12
5.1 COIN FEEDER.....	12
5.2 PAYOUT.....	12
5.3 STATO COIN FEEDER .....	13
5.3.1 Tabella errori durante la vendita.....	13
5.4 RIMOZIONE MONETE BLOCCATE.....	14
5.4.1 Disconnessione coin feeder.....	14
5.4.2 Rimozione monete coin feeder .....	14
5.4.3 Rimozione monete Hopper .....	15
5.5 STATO PAYOUT .....	16
5.5.1 Tabella errori .....	16
5.5.2 Disconnessione Payout.....	17
5.6 RIMOZIONE BANCONOTE BLOCCATE .....	18
5.6.1 Svuotamento manuale banconote .....	18
5.7 RACCOLTA BANCONOTE .....	19
5.8 AGGIORNAMENTO FIRMWARE .....	20
5.9 PULIZIA MACCHINE.....	20

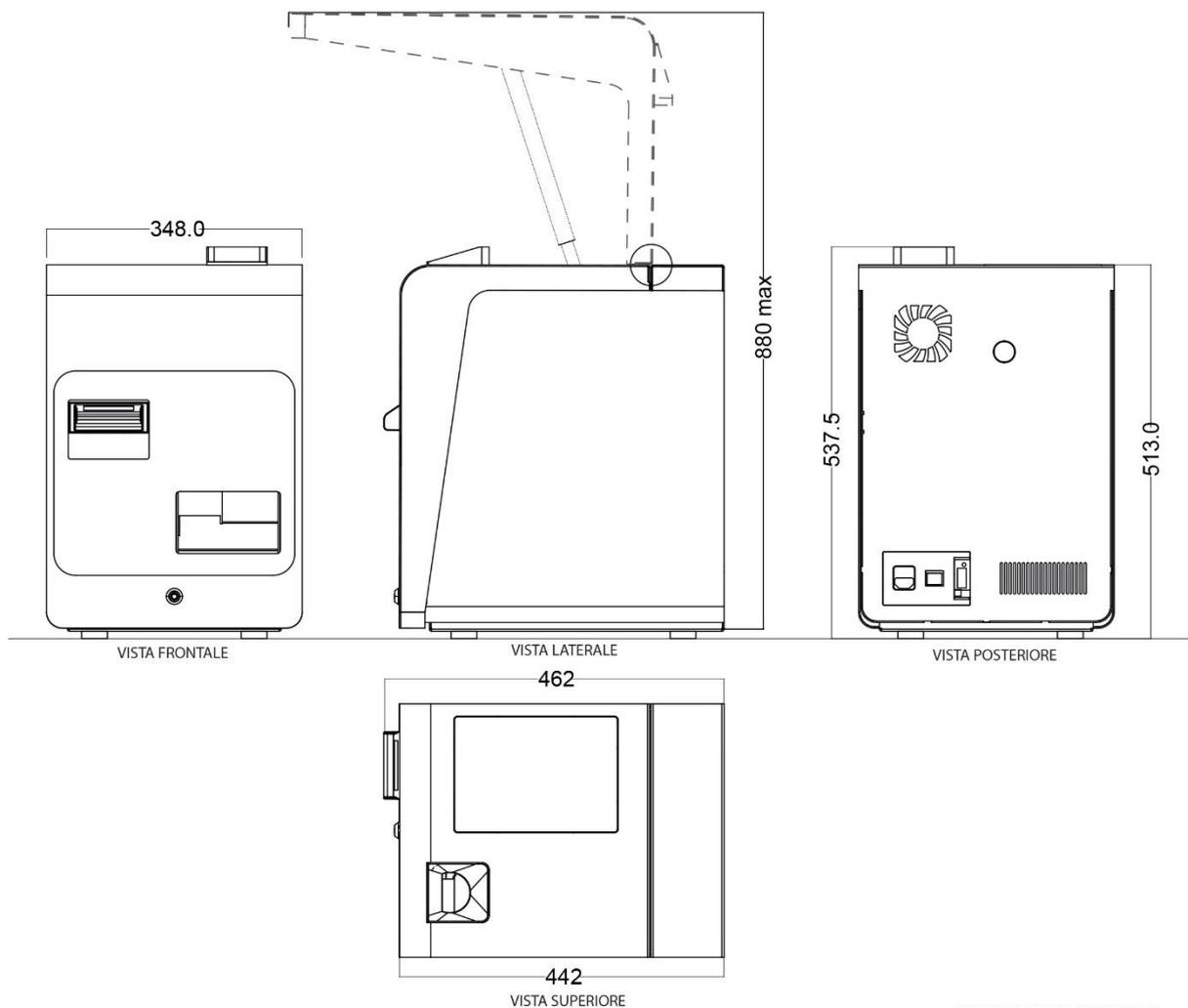
5.9.1	Pulizia NV200 .....	20
5.8.2	Pulizia Coin feeder .....	21
5.9.3	Pulizia sensore Hopper .....	22
<b>6.</b>	<b>INTERFACCIAMENTO SAFEMONEY CON SW DI PARTI TERZE .....</b>	<b>23</b>
6.1	DESCRIZIONE GENERALE.....	23
6.2	PROTOCOLLO .....	23
6.3	DESCRIZIONE FILE .....	24
6.4	PANNELLO DI GESTIONE SAFEMONEY.....	26
6.4.1	Definizione Profilo Operatore.....	26
6.4.2	Funzione RICARICA .....	28
6.4.3	Funzione GESTIONE .....	29
6.4.4	Funzione CONFIGURAZIONE.....	30

# 1. PRESENTAZIONE DEL PRODOTTO

L'Imballo contiene:

- Cassetto automatico modello base
- Cinque coppie di Chiavi
- Manuale Utente
- Cavo USB di collegamento
- Cavo di alimentazione
- Vetrofania di avvertimento

## 1.1 VISTE INGOMBRI

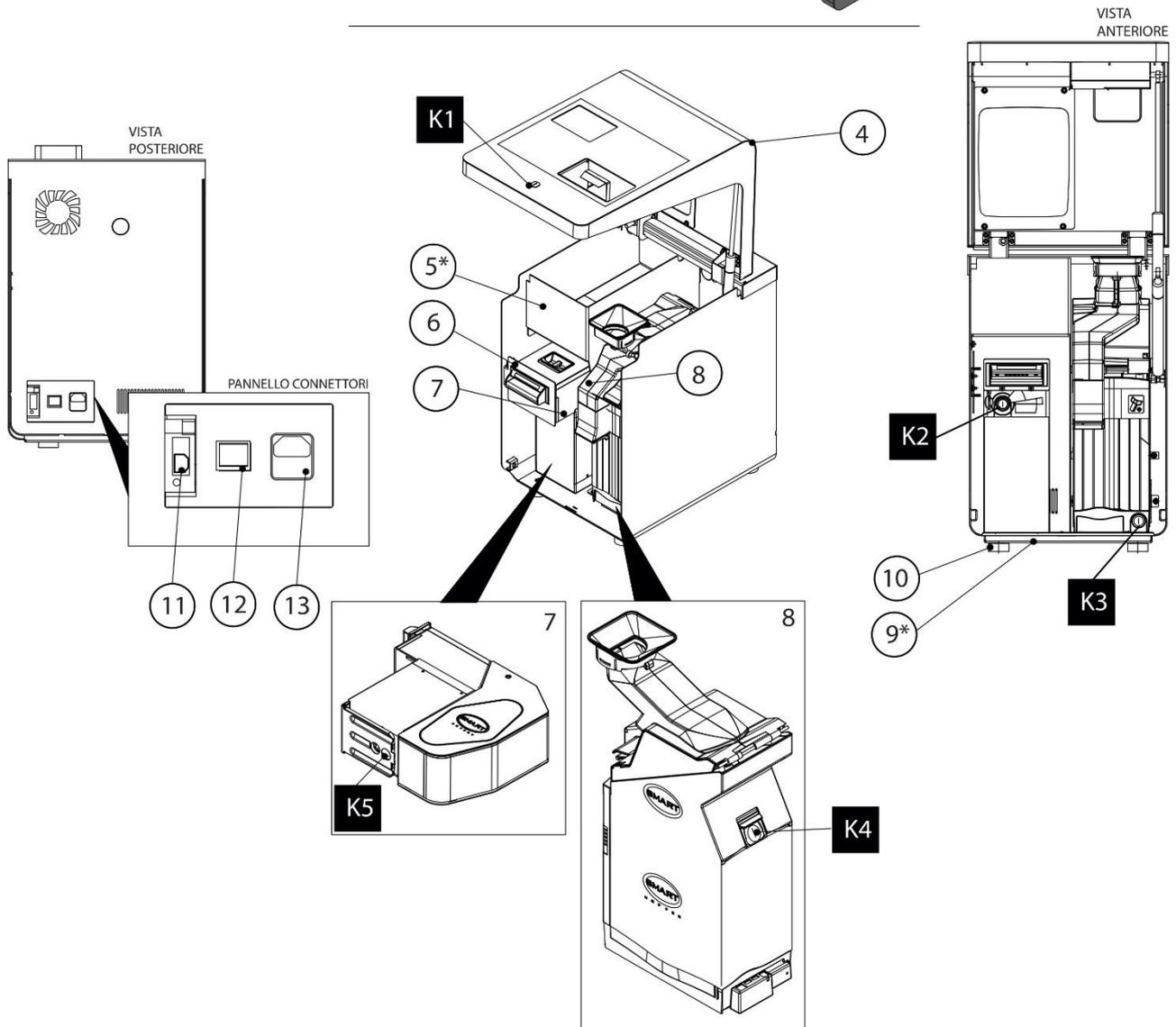
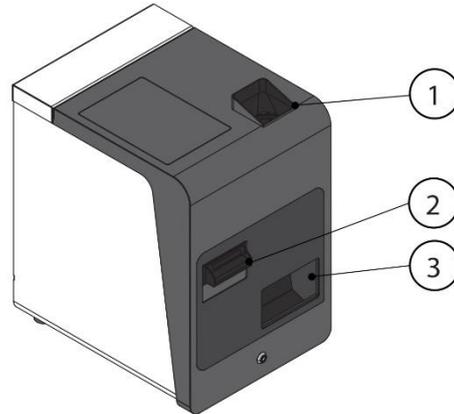


INGOMBRI DI MASSIMA  
MUSURE ESPRESSE IN "mm" |

## 1.1 VISTE DI PRESENTAZIONE SAFE MONEY

- 1) ingresso monete
- 2) ingresso/uscita banconote
- 3) vaschetta resto monete
- 4) sportello frontale
- 5) vano stampante\* (accessorio)
- 6) mostrina lettore banconote
- 7) modulo Smart Payout (componente NV200)
- 8) Smart coin
- 10) base di fissaggio al piano
- 11) piedini
- 12) ingresso USB
- 13) tasto accensione On/OFF
- 14) alimentazione
- 15) cash box

- K1 chiave per apertura sportello frontale
- K2 chiave per estrazione cash box – sblocco payOut
- K3 chiave per estrazione smart hopper
- K4 chiave per svuotamento coin feeder
- K5 chiave per apertura cash box



## 2. CARATTERISTICHE ELETTRICHE E SICUREZZA

### 2.1 CARATTERISTICHE ELETTRICHE

Tensione di alimentazione	220 - 230 VAC
Frequenza di alimentazione	50 – 60 Hz
Corrente AC (tipica)	2A/230VAC
Corrente di spunto	40A/230VAC

### 2.2 NORMATIVA SULLA SICUREZZA

Il SAFEMONEY è conforme alle seguenti norme comunitarie di sicurezza elettrica e compatibilità elettromagnetica ed è provvista di certificazione CE :

EN 61000-6-3	norme di compatibilità elettromagnetica per emissioni standard in ambienti residenziali, commerciali ed industria leggera
EN 61000-6-1	norme di compatibilità elettromagnetica per immunità in ambienti residenziali, commerciali ed industria leggera
EN 62368-1	Parte 1 : Requisiti di sicurezza per sistemi audio/video, sistemi per la tecnologia dell'informazione e comunicazione
EN 62233	Metodi di misura per campi elettromagnetici degli apparecchi elettrici di uso domestico e similari con riferimento all'esposizione umana

**ATTENZIONE - MATERIALE PESANTE!** La macchina SAFEMONEY può pesare più di 30 Kg quando completamente assemblata.

**ATTENZIONE! E' OBBLIGATORIO** collegare la macchina ad un punto rete con connessione di terra.

## 3. INSTALLAZIONE

La corretta installazione della macchina prevede la predisposizione della stessa su un piano perfettamente orizzontale.

La macchina dispone di 4 fori di ancoraggio per il fissaggio della stessa al piano. Rimuovendo i piedini di appoggio, è possibile fissare il SAFEMONEY, tramite una piastra, ad un piano opportunamente predisposto. Per la foratura del piano, utilizzare la piastra di ancoraggio come DIMA.

Si vedano le istruzioni di fissaggio riportate nelle pagine seguenti.



### 3.1 ACCENSIONE

Il prodotto SAFEMONEY va alimentato a tensione di rete (230 VAC) da una presa che possa erogare una corrente di almeno 2 A; il prodotto è protetto contro correnti di sovraccarico e corto-circuito.

Il SAFEMONEY viene acceso commutando l'interruttore di accensione (posto sul retro) dalla posizione "O" a quella "I".

La macchina viene gestita attraverso la sua interfaccia USB da un PC o un dispositivo analogo che funzioni da "Master".

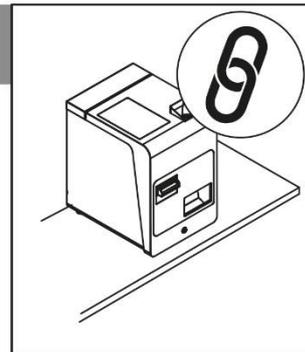
Il connettore di alimentazione, al quale va collegato l'apposito cavo, l'interruttore e la porta USB sopra citati sono posti sul retro della macchina.

## 3.2 ISTRUZIONE DI FISSAGGIO AL PIANO

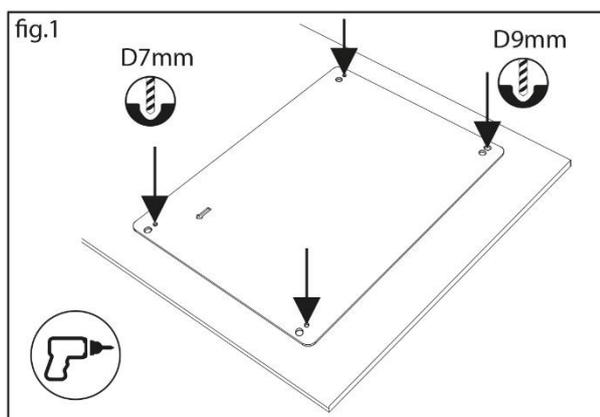
### SAFE MONEY ISTRUZIONI PER FISSAGGIO AL PIANO

E' possibile fissare la cassa automatica al piano, tramite i fori filettati dei piedini:  
(A) dall'interno del case della cassa automatica al piano  
(B) dal piano di supporto alla cassa automatica

<p>Piastra di fissaggio</p> 	<p><b>Viti</b></p> <p><b>PER MONTAGGIO VER. (A)</b>                  3 VITI A BRUGOLA M6 X (17mm + SPESSORE PIANO) a testa svasata                  1 VITE A BRUGOLA M8 X (17mm + SPESSORE PIANO)</p> <p><b>PER MONTAGGIO (B)</b>                  4 VITI A BRUGOLA M8 X (17mm + SPESSORE PIANO)</p>
---	--

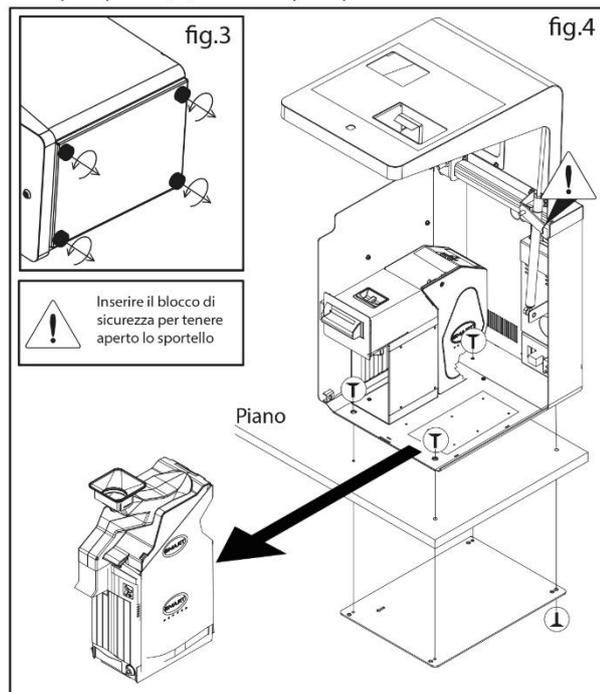
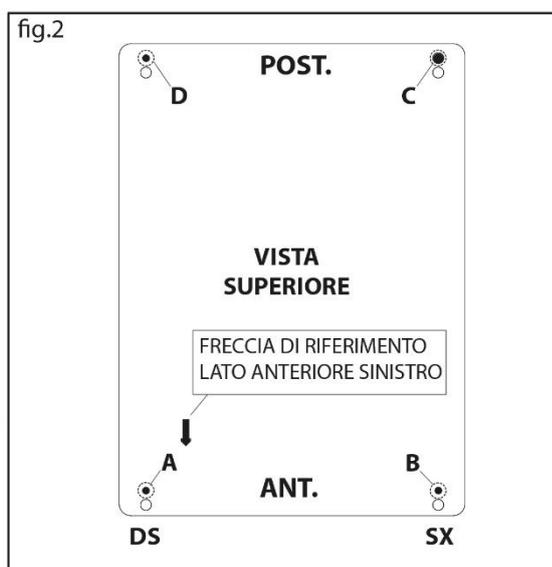


#### A FISSAGGIO DELLA CASSA AUTOMATICA DALL'INTERNO DEL CASE AL PIANO



1) Posizionare la piastra sul piano, dove si desidera installare la cassa automatica.

2) prendere come riferimento i fori presenti sulla piastra (fig.2) tramite oggetto appuntito/pennarello e forare con punta da 7mm per i punti A, B, D e 9mm per il punto C.

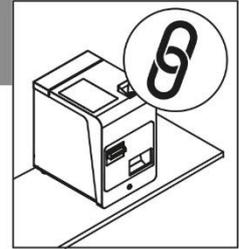


- 3) Rimuovere i 4 piedini presenti sotto la base come in fig.3
- 4) Sganciare il modulo Smart money, per raggiungere il foro nella base (D)
- 5) Posizionare la piastra sotto al piano e avvitare con 3 viti a testa svasata M6, nei fori A,B,D
- 6) Inserire la quarta vite M8 nel foro C, dalla piastra verso il case, come in fig. 4
- 5) Procedere al re-inserimento del modulo Smart Money all'interno del case e chiudere la cassa automatica

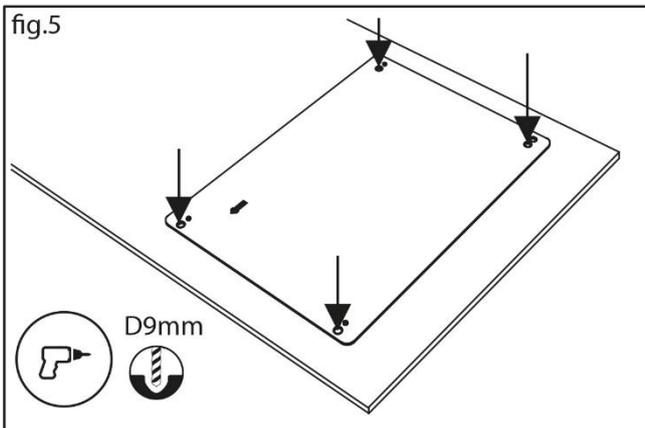
**i** L'altezza delle viti dipende dallo spessore del piano  
Min. 17mm + spessore piano

**NB:** la piastra di fissaggio è un accessorio acquistabile separatamente.

**SAFE MONEY**  
**ISTRUZIONI PER FISSAGGIO AL PIANO**

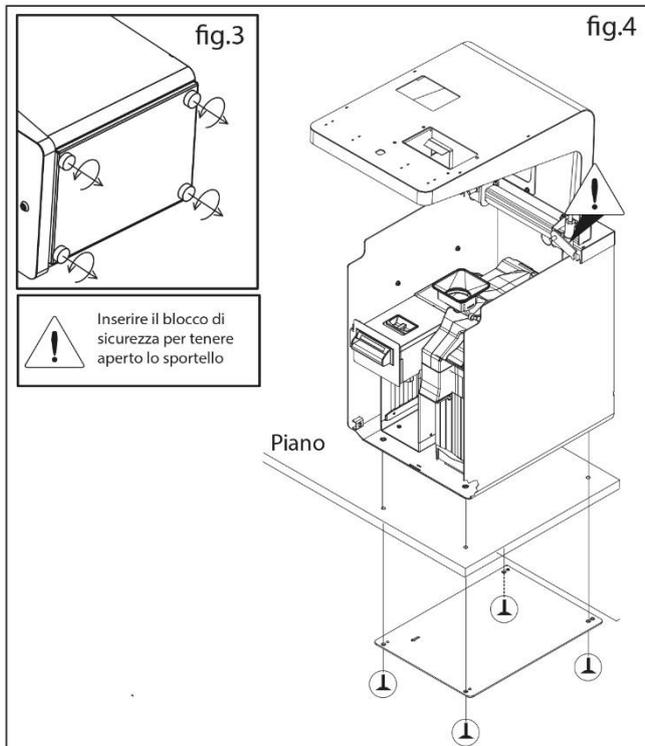
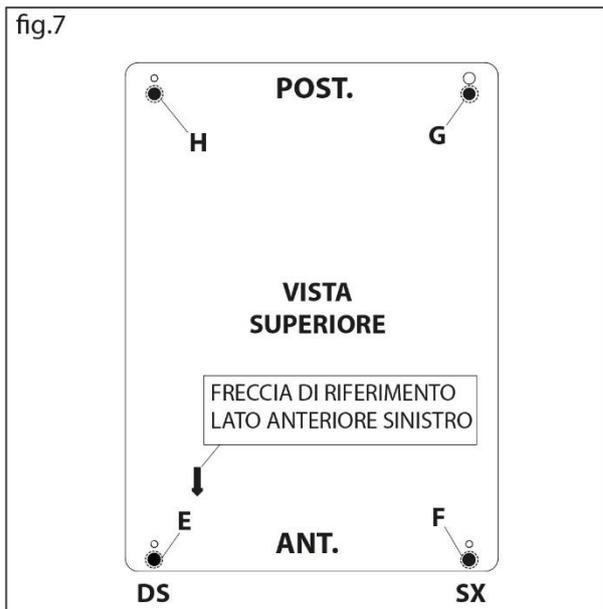


**B FISSAGGIO DELLA CASSA AUTOMATICA DAL PIANO DI SUPPORTO AL CASE**



1) Posizionare la piastra sul piano, dove si desidera installare la cassa automatica.

2) prendere come riferimento i fori presenti sulla piastra (fig.7) tramite oggetto appuntito/pennarello e forare con punta da 9mm per i punti A, B, C, D.



3) rimuovere i 4 piedini presenti sotto la base come in fig.3

4) Posizionare la piastra sotto al piano e avvitare con 4 viti a brugola M8, nei fori A,B,C,D.

**i** L'altezza delle viti, dipende dallo spessore del piano M8 X17 (+ spessore piano.)

**i** Le viti non devono sporgere dalla base del case

## 4. FUNZIONAMENTO

### 4.1 RICARICA E FONDOCASSA

Per il corretto funzionamento della macchina è necessario impostare un fondo cassa necessario per soddisfare le richieste del cliente (es. ci sono alcuni shop i quali erogano quantità maggiori di 0.05€ e\o 5.00€, per cui il corretto caricamento della macchina sarà utilizzando il minimo consigliato per le monete e banconote e un numero maggiore per i tagli suddetti)\*.

1 Cent = 10 Monete
2 Cent = 20 Monete
5 Cent = 20 Monete
10 Cent = 40 Monete
20 Cent = 40 Monete
50 Cent = 40 Monete
1 Euro = 40 Monete
2 Euro = 40 Monete
5 Euro = 10 Banconote
10 Euro = 8 Banconote
20 Euro = 6 Banconote
50 Euro = 2 Banconote

\*la gestione monetica e banconote è definita dal software

### 4.2 DISABILITAZIONE ACCETTAZIONE BANCONOTE

Posteriormente il modulo nv200 è presente uno switch ad 8 pin con il quale è possibile definire i tagli delle banconote da accettare.

Di default lo switch ha tutti i pin impostati su OFF il che significa che la macchina accetta tutti i tagli di banconote (da 5€ a 500€).

Di seguito la tabella riassuntiva dei vari pin dello switch :

PIN	FUNZIONE	OFF (default)	ON
1	Barcode Reader	Accettata	NON accettata
2	Banconota da 5€	Accettata	NON accettata
3	Banconota da 10€	Accettata	NON accettata
4	Banconota da 20€	Accettata	NON accettata
5	Banconota da 50€	Accettata	NON accettata
6	Banconota da 100€	Accettata	NON accettata
7	Banconota da 200€	Accettata	NON accettata
8	Programmazione		

## 4.3 LIVELLO MASSIMO PAYOUT

Il payout (dispositivo che gestisce l'emissione delle banconote) permette di tenere in riciclo fino ad un max di 70 banconote. Le banconote che eccedono il numero di pezzi definite nel livello massimo, verranno inviate allo stacker che, a sua volta, permette la gestione di 600 banconote. Le banconote presenti nello stacker non verranno riutilizzate per il riciclo.

## 4.4 SVUOTAMENTO A LIVELLO

Tale operazione permette lo svuotamento del riciclatore e dell' hopper lasciando nella macchina i livelli di fondo cassa in precedenza impostati. Le monete verranno svuotate dall' hopper nella vaschetta del raccogli resto. Le banconote verranno inserite nello stacker per cui, a fine operazione, sarà necessario svuotare lo stacker.

## 4.5 SVUOTAMENTO TOTALE

Lo svuotamento totale è diviso per le varie unità di cui è composto SAFEMONEY.

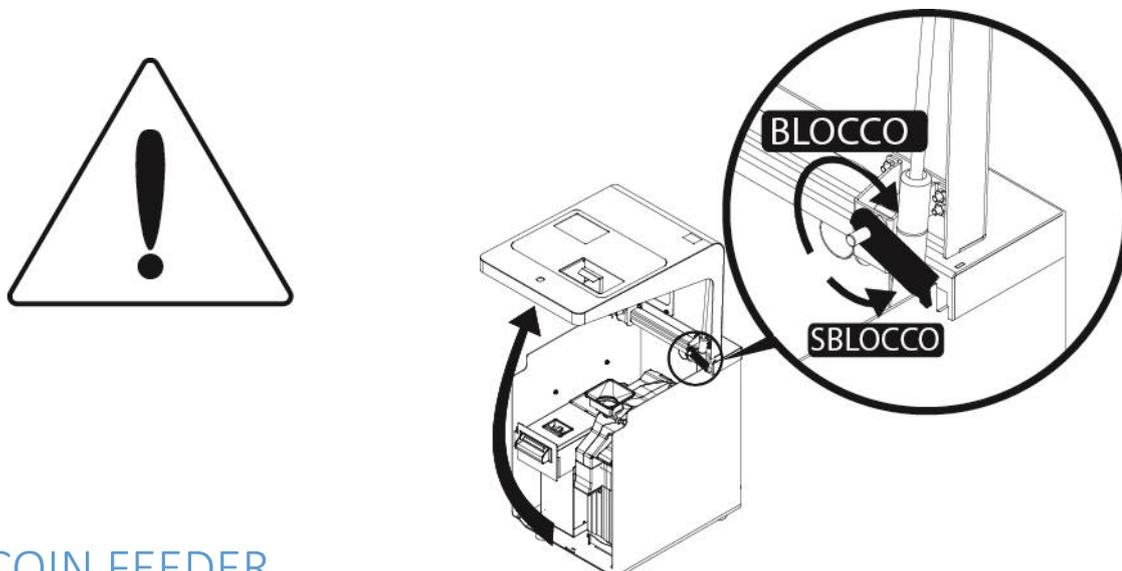
Svuota tutto monete: emette tutte le monete presenti nell' hopper. Le monete verranno svuotate dall'hopper nella vaschetta del raccogli resto.

Svuota tutto banconote: tutte le banconote verranno messe nello stacker.

Svuota tutto stacker: operazione da fare solo dopo aver rimosso lo stacker dal pay out.

## 5. MANUTENZIONE

**ATTENZIONE!** Prima di procedere con qualsiasi operazione di manutenzione interna del prodotto **RUOTARE LA LEVA DI SICUREZZA IN POSIZIONE DI BLOCCO.**



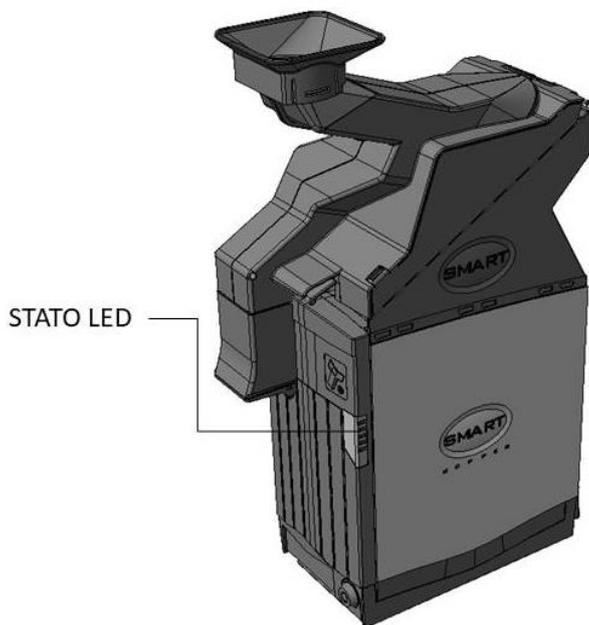
### 5.1 COIN FEEDER

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
<b>Il device non funziona o nessuna moneta riconosciuta</b>	<i>Non connesso correttamente all'hopper</i>	<i>Assicurarsi che il dispositivo sia connesso correttamente all'hopper e che sia chiuso</i>
<b>Le monete si incepano durante il pagamento</b>	<i>Il canale delle monete potrebbe essere sporco</i>	<i>Pulire il canale delle monete con l'apposita spatolina in dotazione</i>
<b>Mancata accettazione monete e blocco della macchina</b>	<i>Monete inceppate nel rotore di scodamento</i>	<i>Aprire il coperchio del dispositivo e sbloccare il rotore</i>

### 5.2 PAYOUT

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
<b>Il device non accetta le banconote</b>	<i>Non connesso correttamente</i>	<i>Assicurarsi che il dispositivo sia connesso correttamente verificare led verde su hopper</i>
<b>Le banconote si bloccano</b>	<i>Il canale delle banconote potrebbe essere sporco</i>	<i>Pulire il canale delle banconote come riportato nel manuale</i>
<b>Mancata accettazione banconote blocco della macchina</b>	<i>Banconota inceppata</i>	<i>Aprire il coperchio del dispositivo e sbloccare la banconota</i>

## 5.3 STATO COIN FEEDER



●	Lampeggio veloce Lampeggio veloce durante l'avvio Lampeggio x 2 Lampeggio x 3 Lampeggio lento	Bootloader mode Calibrazione Errore Durante calibrazione Azione fraudolenta. idle e non abilitato (SSP)
● ●	Lampeggio lento Lampeggio Alternato	idle e non abilitato (CC2) Canale DES Trusted (CC2 DES enabled)
●	Lampeggio lento	Abilitato

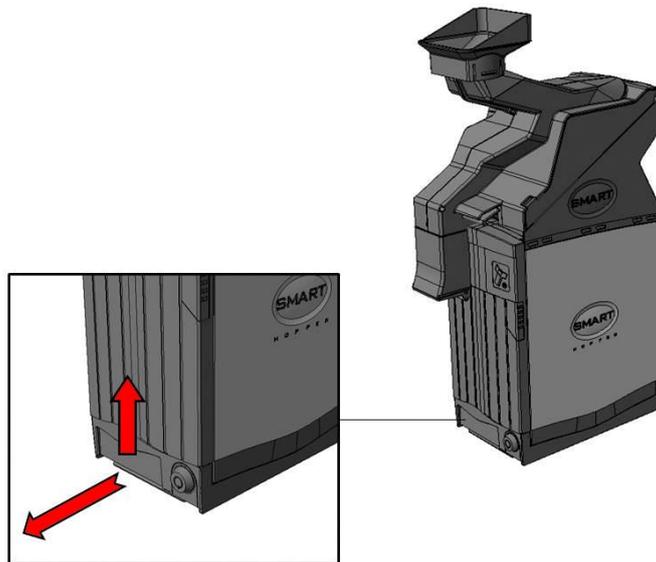
### 5.3.1 Tabella errori durante la vendita

LED	N	DESCRIZIONE	AZIONE
VERDE	1	PERIFERICA ATTIVA	
ROSSO	1	PERIFERICA DISABILITATA	Abilitare la periferica
ROSSO	2	ERRORE DURANTE LA CALIBRAZIONE	Sensore ottico contaminato. Pulire il sensore ottico, se il problema persiste, restituire la periferica per l'assistenza
ROSSO	3	LA CHIAVE DI CRIPTAZIONE NON È SETTATA	Settare la chiave
ROSSO	4	MONETA INCEPPATA	Togliere l'alimentazione, rimuovere le monete manualmente, provare a girare il disco per rimuovere le monete bloccate. Se il problema persiste, restituire la periferica all'assistenza.
ROSSO	5	RILEVATO TENTATIVO DI FRODE	La fotocellula sull'uscita delle monete è stata oscurata. Spegner e riaccendere il SAFEMONEY. Se il problema persiste, restituire la periferica all'assistenza.
ROSSO	6	PERIFERICA VUOTA, NESSUNA MONETA ALL'INTERNO	
ROSSO	7	ERRORE CHECKSUM	Restituire la periferica all'assistenza.
ROSSO	8	SENSORE NON INIZIALIZZATO	Restituire la periferica all'assistenza.
ROSSO	9	COPERTURA RIMOSSA	

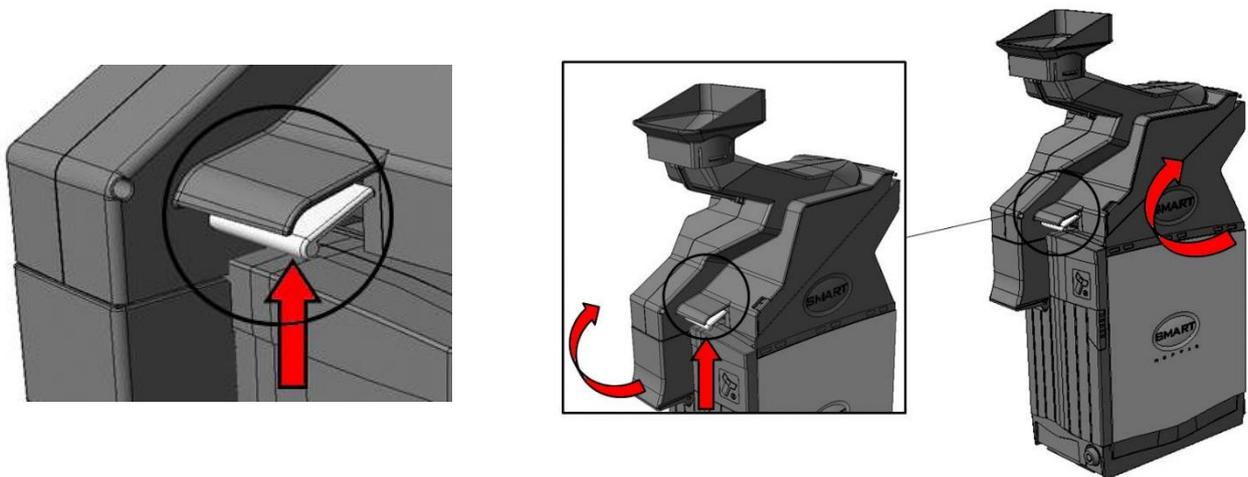
## 5.4 RIMOZIONE MONETE BLOCCATE

### 5.4.1 Disconnessione coin feeder

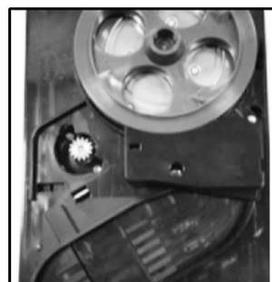
1. Premere la maniglia presente alla base dell'hopper per sganciare il dispositivo.
2. Aprire la serratura con l'apposita chiave.
3. Contemporaneamente tirare verso l'esterno la macchina.



### 5.4.2 Rimozione monete coin feeder

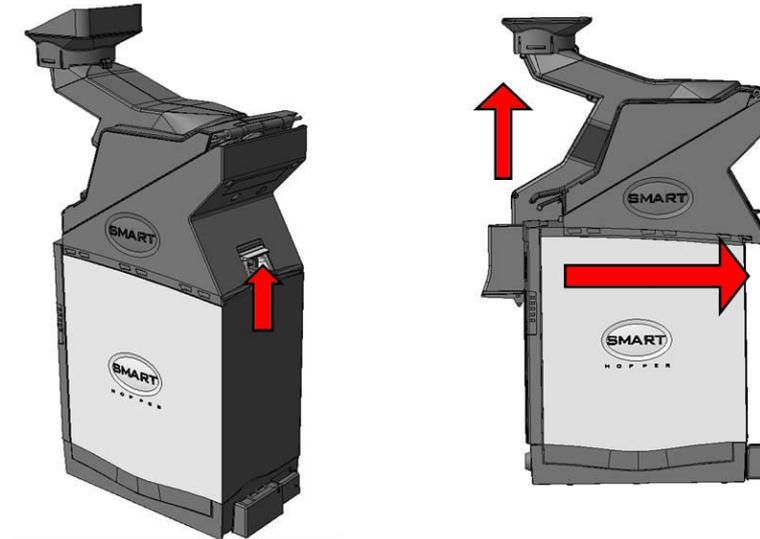


1. Spingere la levetta verso l'alto
2. Alzare il coperchio di plastica verso l'alto
3. Rimuovere le monete bloccate

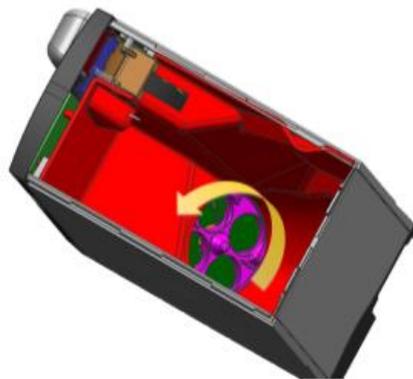


### 5.4.3 Rimozione monete Hopper

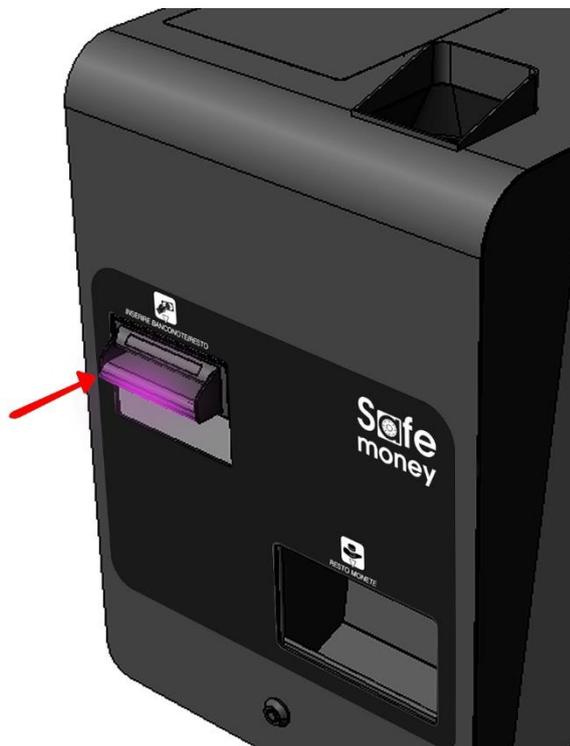
1. Premere la levetta posta vicino alla bocchetta di emissione delle monete ed aprire il coperchio.
2. Aprire la serratura con l'apposita chiave.
3. Muovere verso l'alto il blocco presente sul retro
4. Spingere verso dietro il coperchio APERTO!



5. Rimuovere manualmente tutte le monete dall'interno.
6. Rimuovere le monete dall'interno del disco.
7. Ruotare il disco in senso antiorario con molta attenzione.



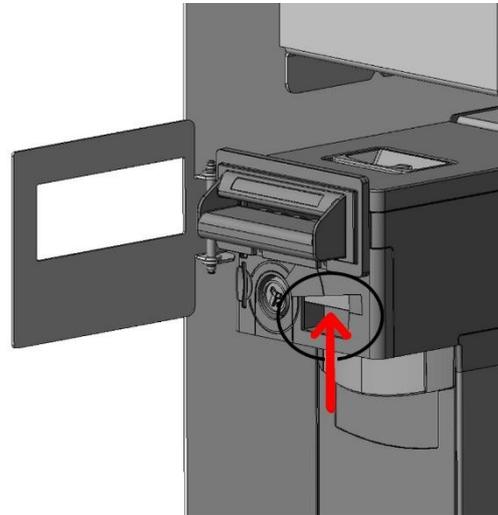
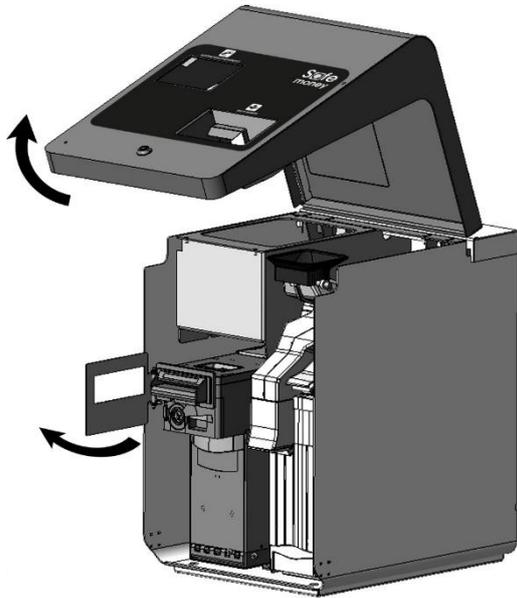
## 5.5 STATO PAYOUT



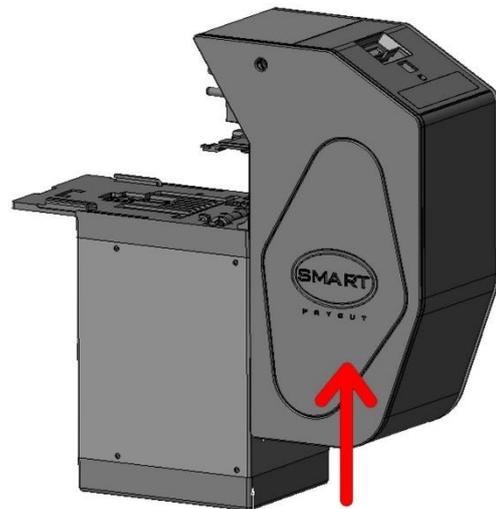
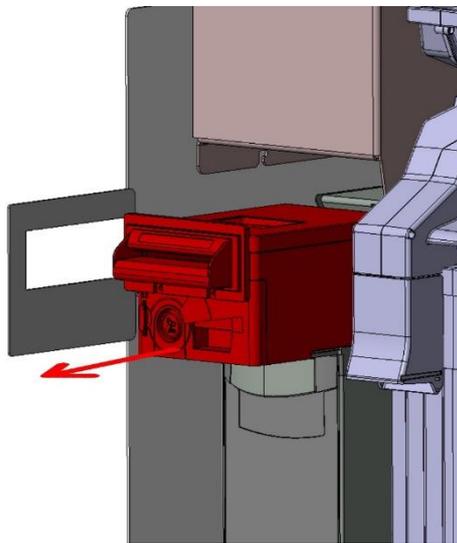
### 5.5.1 Tabella errori

LAMPEGGI		DESCRIZIONE	AZIONE
<b>0</b>	0	NESSUN ERRORE	
<b>1</b>	1	PERCORSO BANCONOTE APERTO	<i>Chiudere il percorso delle banconote</i>
	2	BANCONOTA INCEPPATA	<i>Rimuovere l'ostruzione e seguire la procedura di pulizia del lettore banconote</i>
	3	PERIFERICA NON INIZIALIZZATA	<i>Restituire la periferica all'assistenza.</i>
<b>2</b>	1	STACKER RIMOSSO	<i>Riposizionare lo stacker</i>
	2	STACKER INCEPPATO	<i>Rimuovere l'inceppamento nello stacker</i>
<b>3</b>	1	ERRORE CHECKSUM FIRMWARE	<i>Restituire la periferica all'assistenza.</i>
	2	ERRORE CHECKSUM INTERFACCIA	<i>Restituire la periferica all'assistenza.</i>
	3	ERRORE CHECKSUM DATASET	<i>Restituire la periferica all'assistenza.</i>
	4	ERRORE CHECKSUM EEPROM	<i>Restituire la periferica all'assistenza.</i>
<b>4</b>	1	ALIMENTAZIONE TROPPO BASSA	<i>Controllare l'alimentatore con l'aiuto di un tester</i>
	2	ALIMENTAZIONE TROPPO ALTA	<i>Controllare l'alimentatore con l'aiuto di un tester</i>
	3	ERRORE FORMATO CARTA	Riprogrammare il formato
	4	RESET	Spegnere e riaccendere il SAFEMONEY
<b>5</b>	1	ERRORE FIRMWARE	Riprogrammare la periferica

### 5.5.2 Disconnessione Payout



1. Aprire lo sportello frontale
2. Ruotare la piastrina di protezione



3. Aprire la serratura con l'apposita chiave.
4. Premere tasto di sgancio.
5. Estrarre Payout.

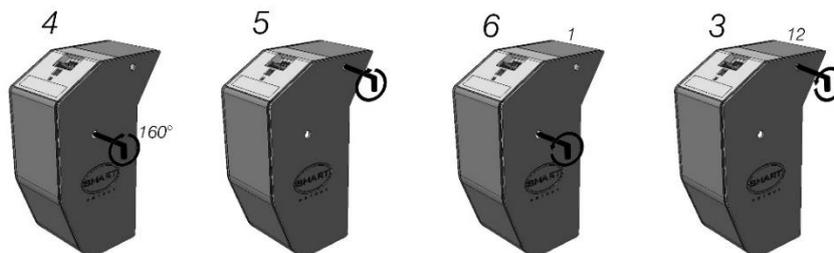
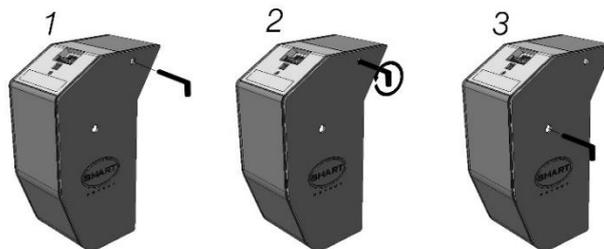
## 5.6 RIMOZIONE BANCONOTE BLOCCATE

1. Estrarre il modulo NV200 azionando il fermo di rilascio color argento, rimuovere la banconota inceppata.
2. Chiudere il deviatore (giro 180° antiorario)



### 5.6.1 Svuotamento manuale banconote

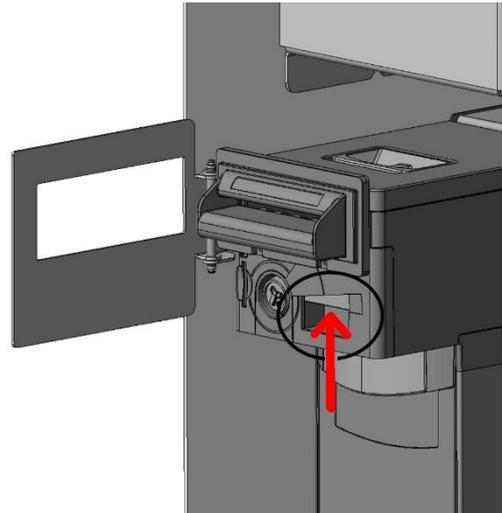
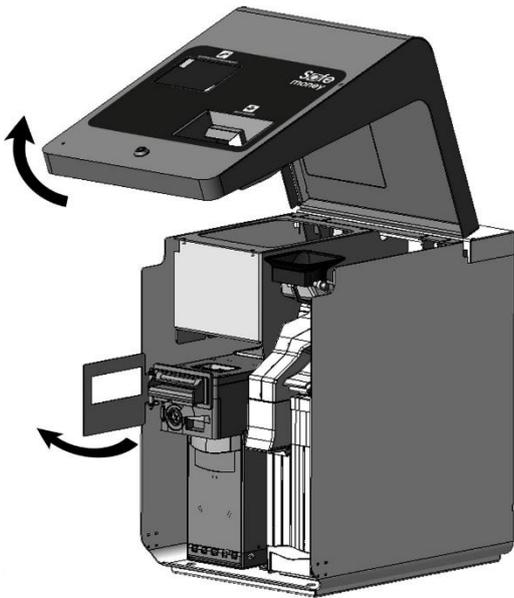
1. Chiudere il deviatore.
2. Trasferire le banconote sul rullo dell'erogazione.
3. Aprire il deviatore.
4. Erogare le banconote.
5. Chiudere il deviatore.
6. Svuotamento totale.



## 5.7 RACCOLTA BANCONOTE

Per la raccolta delle banconote è necessario estrarre l'apposita cash-box sottostante il modulo payout. In sintesi vanno eseguiti i seguenti passi:

1. Aprire lo sportello frontale
2. Ruotare la piastrina di protezione



3. Aprire la serratura sottostante con l'apposita chiave.
4. Portare verso di se il cash-box tirando l'apposita maniglia
5. Capovolgere il cash-box ed aprire l'apposita serratura
6. Estrarre le banconote



## 5.8 AGGIORNAMENTO FIRMWARE

**ATTENZIONE ! Il prodotto SAFEMONEY è soggetto ad aggiornamento OBBLIGATORIO!**

L'aggiornamento del firmware permette il riconoscimento delle **nuove banconote** che verranno rilasciate dalla BANCA CENTRALE EUROPEA, fino alla sostituzione completa di tutti i tagli delle banconote in circolazione.

L'aggiornamento del FW si rende necessario, inoltre, per riconoscere le **nuove banconote false** immesse sul mercato e per migliorare il funzionamento dei lettori e degli erogatori.

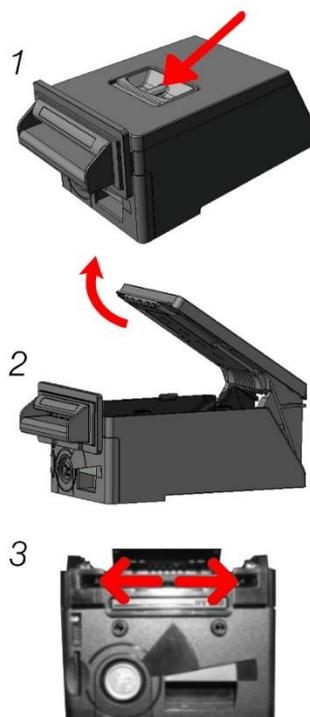
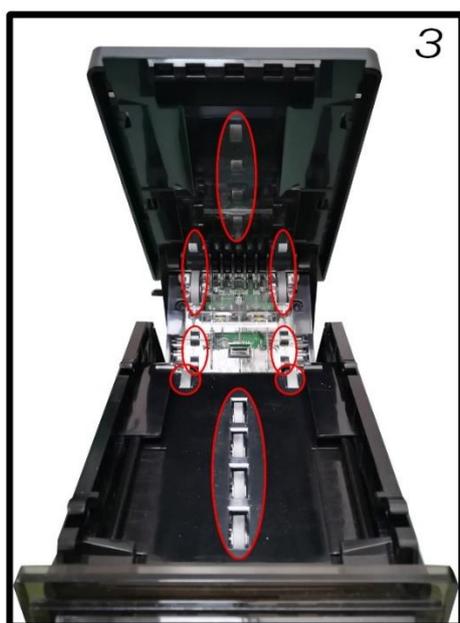
## 5.9 PULIZIA MACCHINE

Per la pulizia delle macchine è ASSOLUTAMENTE VIETATO L'USO DI AGENTI AGGRESSIVI COME ALCOL DENATURATO. LA PULIZIA VA EFFETTUATA A MACCHINA SPENTA E DISCONNESSA DALLA RETE ELETTRICA.

E' raccomandabile prevedere la pulizia dei dispositivi con cadenza mensile.

### 5.9.1 Pulizia NV200

1. Azionare il fermo di rilascio.
2. Aprire completamente il percorso delle banconote
3. Detergere il percorso.
4. Detergere i meccanismi di trascinamento.



### 5.8.2 Pulizia Coin feeder

Pulire in maniera accurata il condotto che porta le monete al rotore di cui sopra. E' consigliabile utilizzare una spatola con fibre non aggressive in modo da non danneggiare la macchina.

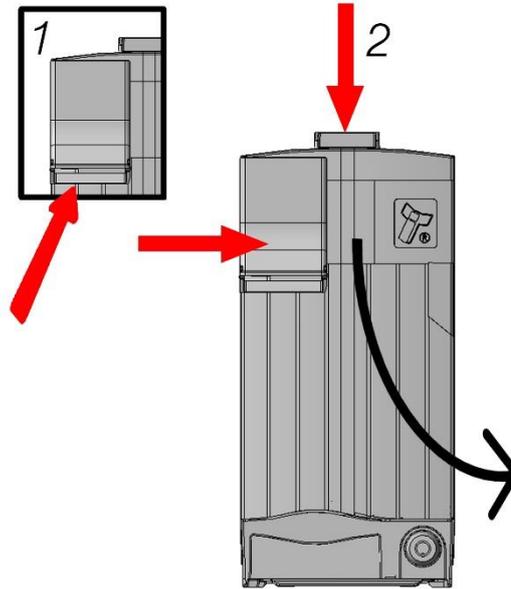


Pulire in maniera accurata il condotto che porta le monete al rotore di cui sopra. E' consigliabile utilizzare una spatola con fibre non aggressive in modo da non danneggiare la macchina.



### 5.9.3 Pulizia sensore Hopper

1. Rimuovere la copertura dell'uscita monete
2. Rimuovere il pannello frontale tirando il pannello dall'altro verso basso e destra



*Ai fini di un corretto funzionamento del prodotto, si consiglia lo svuotamento totale della macchina periodico settimanale oltre alla pulizia della stessa.*

## 6. INTERFACCIAMENTO SAFEMONEY CON SW DI PARTI TERZE

Questa GUIDA descrive le operazioni di comunicazione con il cassetto automatico SAFEMONEY attraverso lo scambio di informazioni via file.

### 6.1 DESCRIZIONE GENERALE

Per velocizzare i tempi di interfacciamento viene fornito assieme al cassetto automatico un PANNELLO DI GESTIONE (si veda paragrafo 6.3) macchina sviluppato per ambiente Windows.

E' necessario .Net Framework 4 per l'installazione.

Il pannello di gestione macchina permette al software esterno di interagire con il cassetto automatico attraverso lo scambio di informazioni via file di testo .txt.

Con l'installazione del software SAFEMONEY, infatti, viene creata in automatico la cartella C:\Safe Money\ all'interno della quale avverrà la comunicazione con file .txt.

Il percorso per la scrittura e la lettura dei file è: C:\Safe Money\.

Un Sw di terze parti che vorrà interfacciarsi con la cassa automatica Safe Money dovrà rispettare il protocollo di comunicazione di seguito descritto

### 6.2 PROTOCOLLO

1. Scrivere nella cartella C:\SAFE MONEY\ un file denominato **tobepaid.txt** contenente l'importo da versare espresso in centesimi con un numero di 9 cifre (per esempio se si deve pagare 5 Euro, il file dovrà contenere la seguente espressione: 000000500 )
2. Rimanere in attesa del file **paid.txt**.

Nell'istante in cui l'importo inserito è pari o superiore, il SW Safe Money cancellerà il file **tobepaid.txt** e scriverà un file **paid.txt** contenente l'importo inserito. Ad esempio, se fossero stati pagati 10€, il file conterebbe 000001000.

Il file **amount.txt**, che viene creato non appena si inserisce del credito e si aggiorna tutte le volte che il credito aumenta.

Il SW di terze parti può annullare una transazione scrivendo il file **void.txt**.

Il SW di terze parti può con:

il file **dispensed.txt**, conoscere il totale erogato dal cassetto automatico.

- il file **notdispensed.txt**, conoscere il totale non erogato dal cassetto automatico.
- il file **connected.txt**, sapere se il cassetto è connesso e correttamente funzionante
- il file **disconnected.txt**, sapere che il cassetto è disconnesso o non correttamente funzionante
- il file **getLevels.txt**, sapere i valori attuali dei livelli del cassetto attuale

La gestione della cancellazione dei file *paid.txt* e *amount.txt* viene lasciata interamente al SW di terze parti che si interfaccia con il SAFEMONEY.

## 6.3 DESCRIZIONE FILE

### TOBEPaid.TXT

Il file "**tobepaid.txt**" permette di iniziare una nuova transazione. Il file deve contenere l'importo totale della transazione espresso in centesimi con numero formattato a 9 cifre.

Esempio: se l'importo della transazione è 5 EURO, il contenuto del file dovrà avere il seguente testo 000000500 . Il file è cancellato nel momento in cui la transazione si conclude

Il file **tobepaid.txt** può contenere anche un importo negativo, esempio: -000000500 , in questo caso la cassa automatica erogherà direttamente l'importo (da utilizzare nel caso di prelievo con cui, ad esempio, pagare fornitori, vincite, ecc.).

### VOID.TXT

Il file "**void.txt**" permette di interrompere una transazione aperta. Il SW di terze parti può inviare il file **void.txt** per annullare la transazione in essere. Il contenuto del file è irrilevante, può essere anche vuoto. Se al momento dell'annullamento, esiste del credito versato, il credito viene automaticamente restituito al cliente.

### AMOUNT.TXT

Il file "**amount.txt**" è generato dal Software SAFEMONEY e contiene l'importo parzialmente versato. E' espresso con numero formattato a 9 cifre e viene aggiornato tutte le volte che il credito aumenta.

Questo file al software di terze parti per conoscere l'importo parziale inserito nel SAFEMONEY.

La cancellazione di questo file deve essere gestita dal software di terze parti.

**PAID.TXT**

Il file "paid.txt" è generato dal Software SAFEMONEY quando la transazione si è conclusa. Contiene l'importo totale versato espresso con numero formattato a 9 cifre. La cancellazione di questo file deve essere gestita dal software di terze parti.

**DISPENSED.TXT**

Il file "dispensed.txt" è generato dal Software SAFEMONEY a fine di ogni erogazione. Contiene il totale erogato dal cassetto automatico espresso con numero formattato a 9 cifre.

**NOTDISPENSED.TXT**

Il file "notdispensed.txt" è generato dal Software SAFEMONEY nel caso in cui non è possibile erogare l'intero importo. Contiene il totale non erogato dal cassetto automatico espresso con numero formattato a 9 cifre.

**CONNECTED.TXT**

Il file "connected.txt", generato dal Software SAFEMONEY, permette di sapere lo stato del cassetto automatico. In questo caso è connesso e funziona correttamente.

**DISCONNECTED.TXT**

Il file "disconnected.txt", generato dal Software SAFEMONEY, permette di sapere lo stato del cassetto automatico. In questo caso è disconnesso o non funziona correttamente.

**GETLEVELS.TXT**

Il file "getLevels.txt", permette di conoscere il livello attuale delle monete e delle banconote all'interno del cassetto automatico. Il software di terze parti crea il file all'interno della cartella C:\Safe Money (il contenuto può essere vuoto). Il software SAFEMONEY in risposta a questo file genera un altro file denominato levels.xml il cui contenuto è suddiviso in 3 nodi: monete, banconote e stacker(cassa). Ognuna delle tre categorie contiene tanti nodi quanti canali disponibili, dove l'attributo "value" indica il valore del canale. (2=0,02EUR..., 500)5,00EUR). Il testo di ogni nodo, indica il numero dei pezzi.

## 6.4 PANNELLO DI GESTIONE SAFEMONEY

Dopo che il SAFEMONEY è risultato collegato e licenziato si apre la seguente schermata principale del PANNELLO DI GESTIONE.



Figura 1 - Schermata di avvio

### 6.4.1 Definizione Profilo Operatore

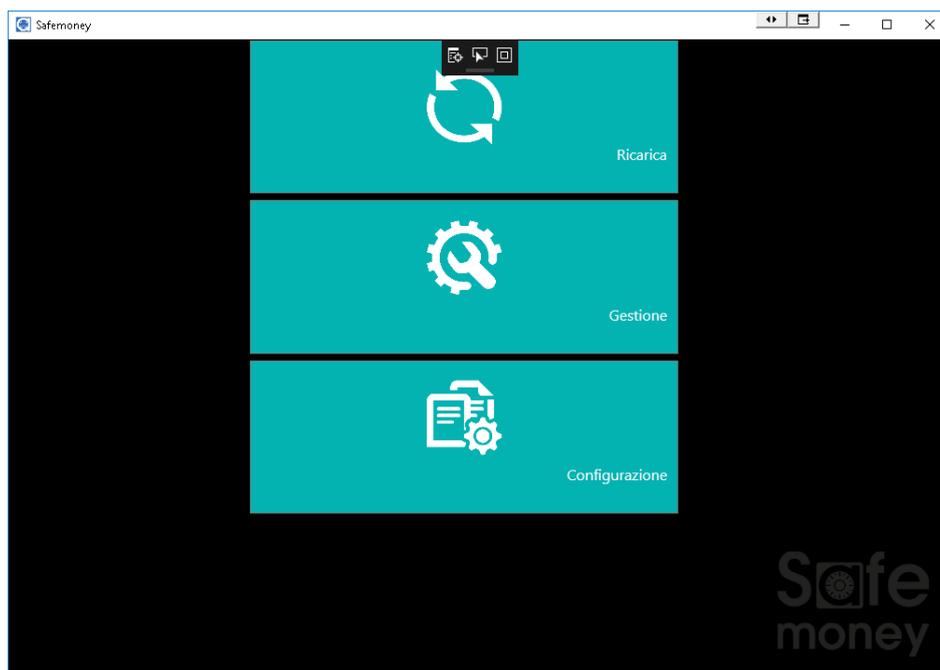


Figura 2- Schermata iniziale

All'avvio, nella funzione CONFIGURAZIONE, possono essere impostati due profili operatore: *Utente* e *Amministratore*.

Il Profilo *Utente* accede alla sola funzione di RICARICA.

Il Profilo *Amministratore* accede alle funzioni di RICARICA, GESTIONE e CONFIGURAZIONE.

Nella schermata di CONFIGURAZIONE inserire i PIN (codice numerico a scelta da digitare sulla tastiera) per il profilo Utente e Amministratore.

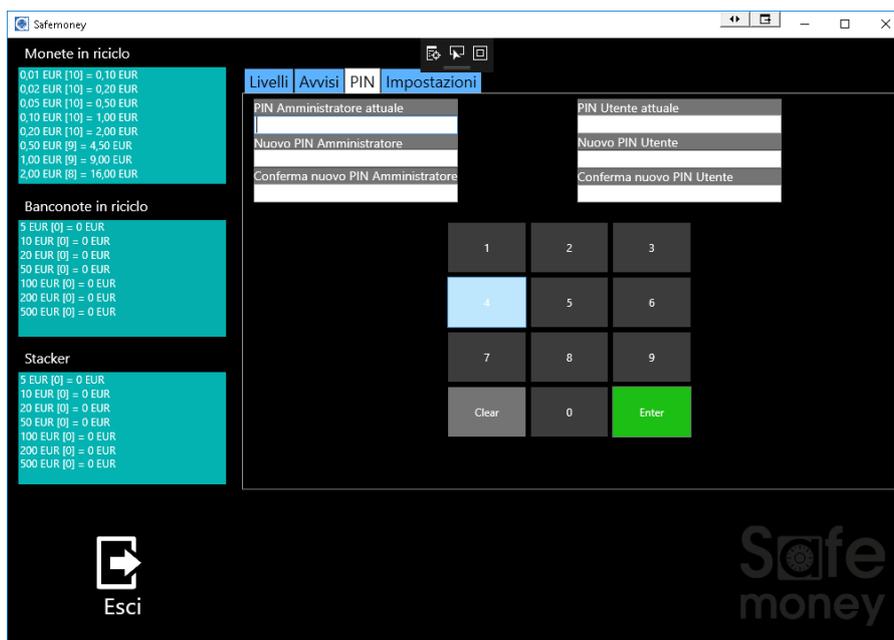


Figura 3- Schermata configurazione Profili

I PIN verranno richiesti ogniqualvolta si accede ad una funzione (RICARICA, GESTIONE, CONFIGURAZIONE).

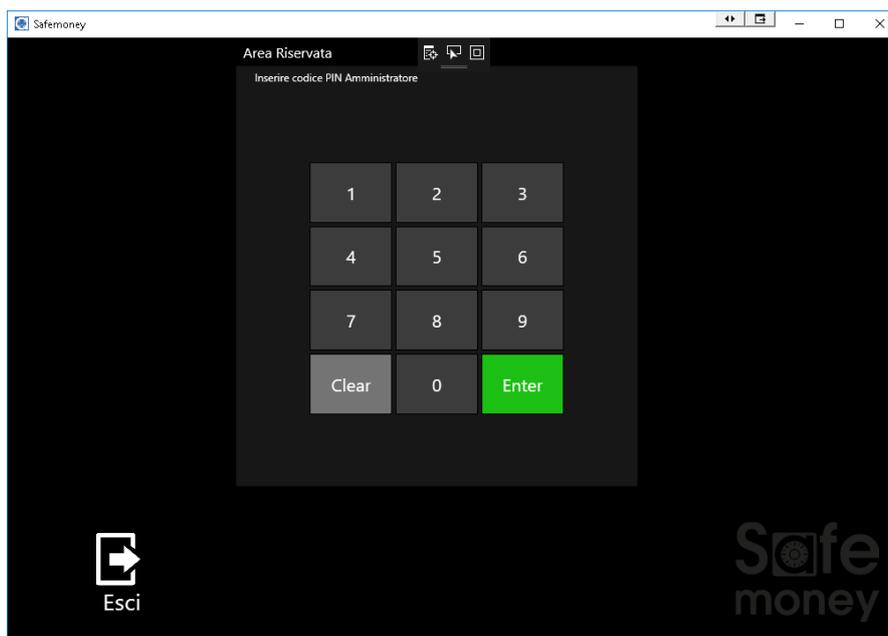


Figura 4. Schermata richiesta inserimento PIN

### 6.4.2 Funzione RICARICA

È possibile accedere alla funzione RICARICA sia col profilo Utente che Amministratore.

La funzione RICARICA permette di eseguire una operazione di Ricarica o di Cambio Banconote/Monete (se impostato in Configurazione>Impostazioni).

Per effettuare la RICARICA inserire le monete o banconote nella macchina e cliccare sul tasto FINE RICARICA.

La funzione CAMBIO consente di cambiare le banconote in monete o viceversa, impostando nella schermata relativa i tagli che si desidera. Non sarà possibile selezionare i tagli non disponibili

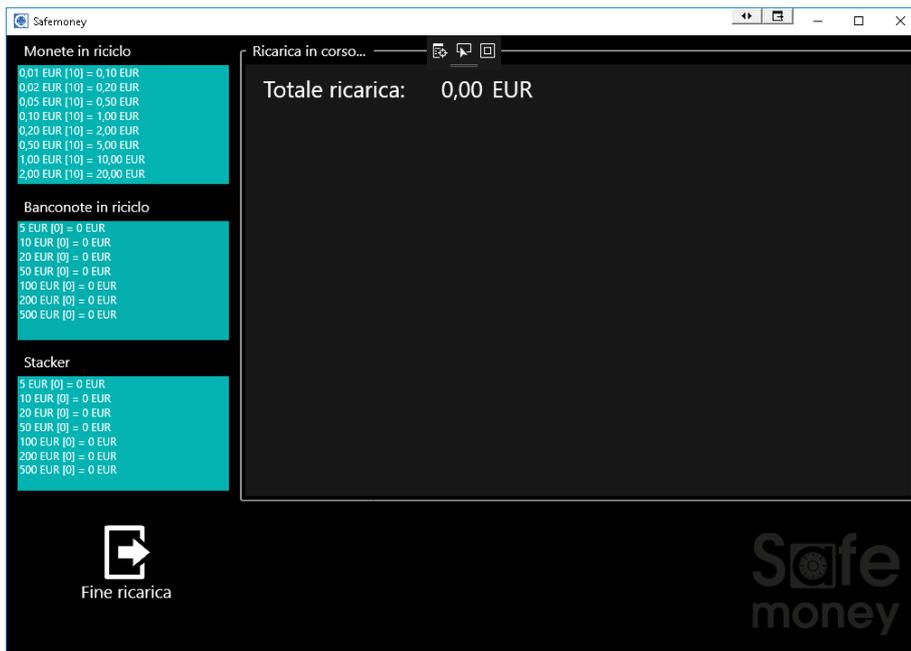


Figura 5 – Ricarica

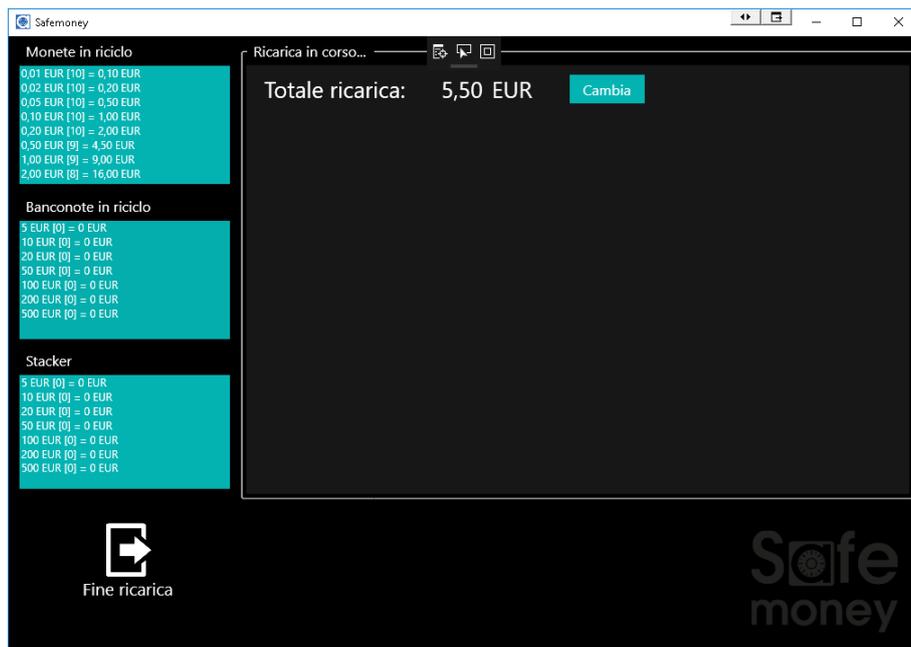


Figura 6 - Cambia

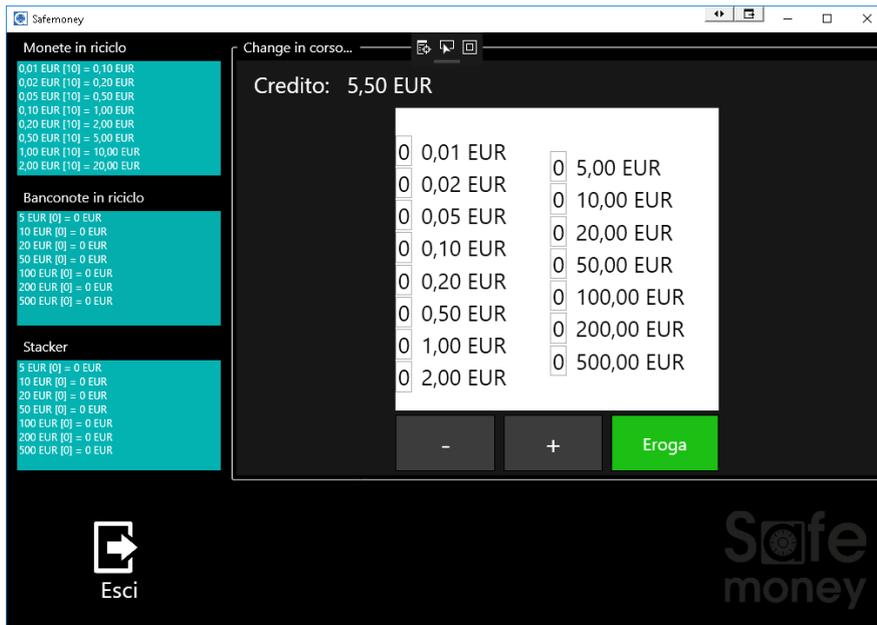


Figura 7 - Cambia-Eroga – Impostazione dei tagli

### 6.4.3 Funzione GESTIONE

È possibile accedere alla funzione GESTIONE solo col profilo Amministratore.

La funzione GESTIONE permette di eseguire le operazioni GENERALI o di PRELIEVO. Tra le operazioni GENERALI troviamo:

- Svuotamento
- Verifica banconote in riciclo
- Controllo transazioni
- Controllo totali non erogati
- 

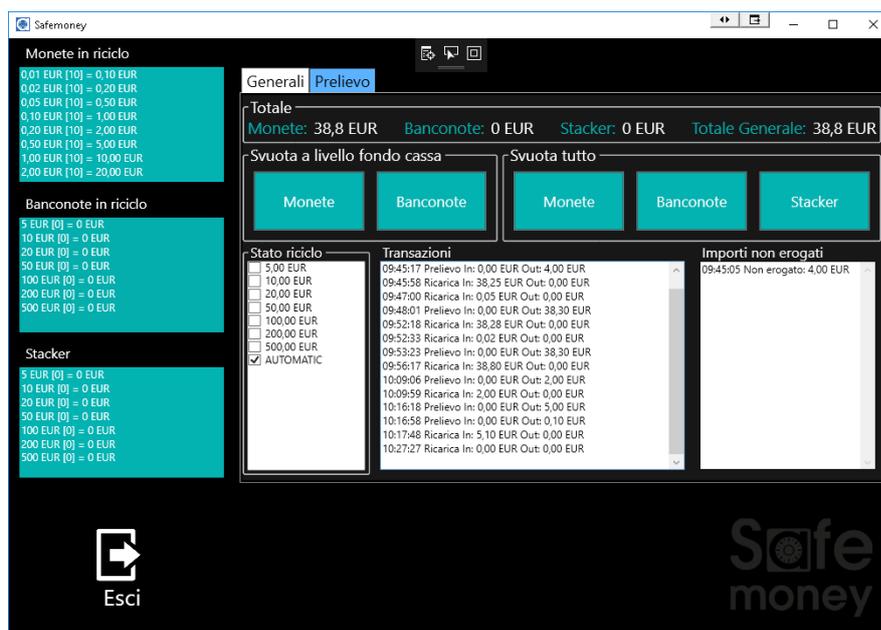


Figura 8 – Pannello Generale di Gestione GENERALE

**Operazione di Svuotamento.** A monte, in CONFIGURAZIONE è stato definito un numero di monete e banconote con cui far lavorare il SAFEMONEY.

Le operazioni di *Svuotamento* sono : *Svuotamento a livello fondo cassa e Svuotamento tutto.*

Con lo *Svuotamento a livello fondo cassa* vengono svuotate le monete che eccedono i livelli impostati e le banconote eccedenti vengono trasferite nello stacker.

**Operazione di verifica banconote in riciclo.** Effettua una verifica su come è impostato lo stato del riciclo. Di default è settato su modalità AUTOMATICO.

**Operazione di controllo transazioni.** Visualizza i log di tutte le operazioni eseguite.

**Operazione di controllo totali non erogati.** E' un pannello che mostra i casi in cui non è stato possibile erogare il resto o effettuare un prelievo.

Tra le funzioni di GESTIONE troviamo anche la funzione PRELIEVO: tale operazione consente di selezionare i tagli o di impostare la modalità LIBERO per l'erogazione del contante da prelevare. E' sufficiente poi digitare l'importo e cliccare sul tasto EROGA.

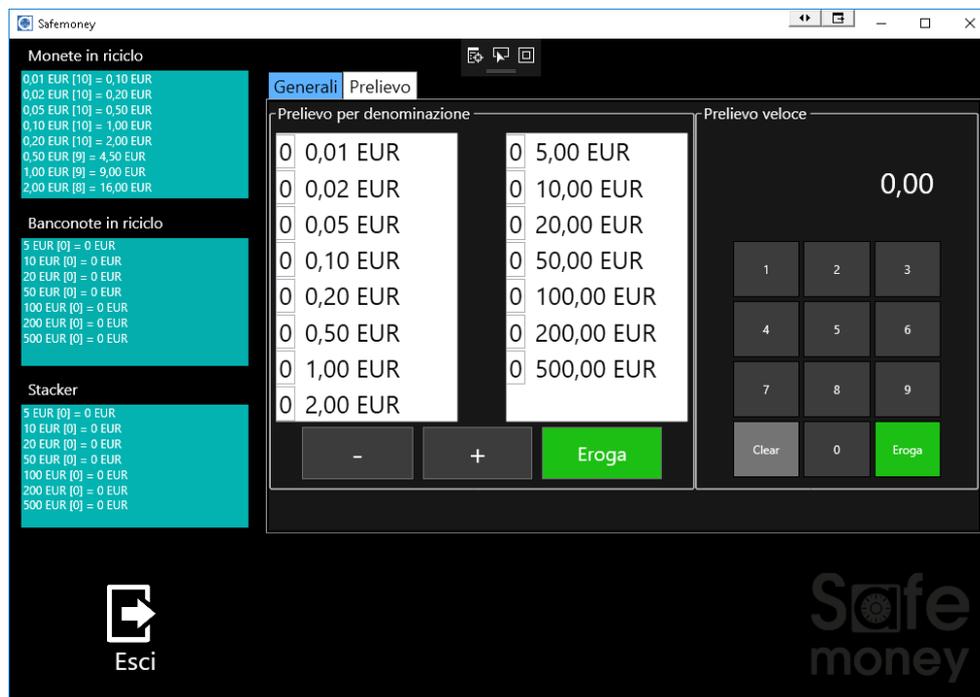


Figura 9 - Pannello Prelievo

#### 6.4.4 Funzione CONFIGURAZIONE

È possibile accedere alla funzione CONFIGURAZIONE solo col profilo Amministratore.

La funzione CONFIGURAZIONE permette di eseguire le seguenti operazioni:

- Configurazione dei livelli
- Configurazione degli avvisi di notifica per i livelli
- Impostazione PIN UTENTE e PIN AMMINISTRATORE
- Impostazione delle opzioni di funzionamento

L'operazione di Configurazione dei livelli consente di settare il livello di fondo cassa monete, banconote e il livello massimo banconote.

L'operazione di Configurazione avvisi consente di ricevere notifiche quando il livello impostato viene raggiunto

L'operazione di Impostazione PIN è stata già descritta al paragrafo 6.3.2.

L'operazione di Impostazione opzioni di funzionamento consente di settare il pannello in funzione di determinati criteri.

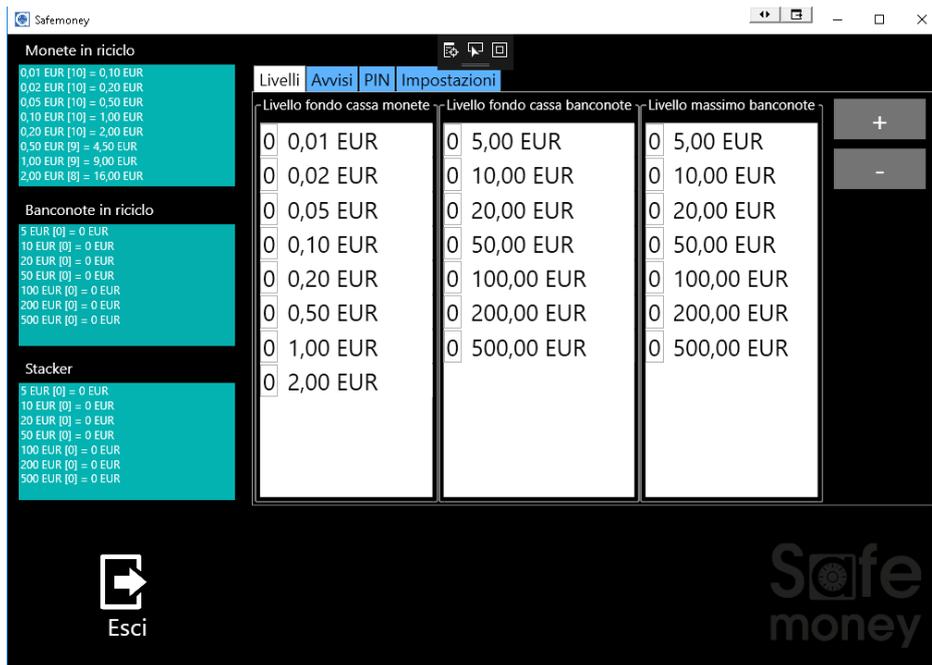


Figura 10 - Pannello Livelli

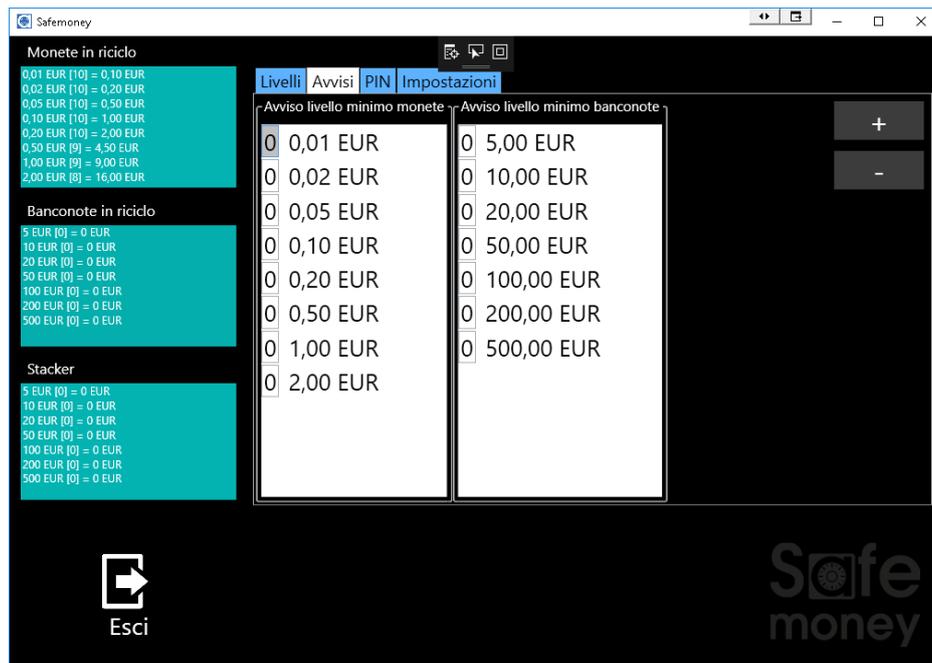


Figura 11 - Pannello Avvisi

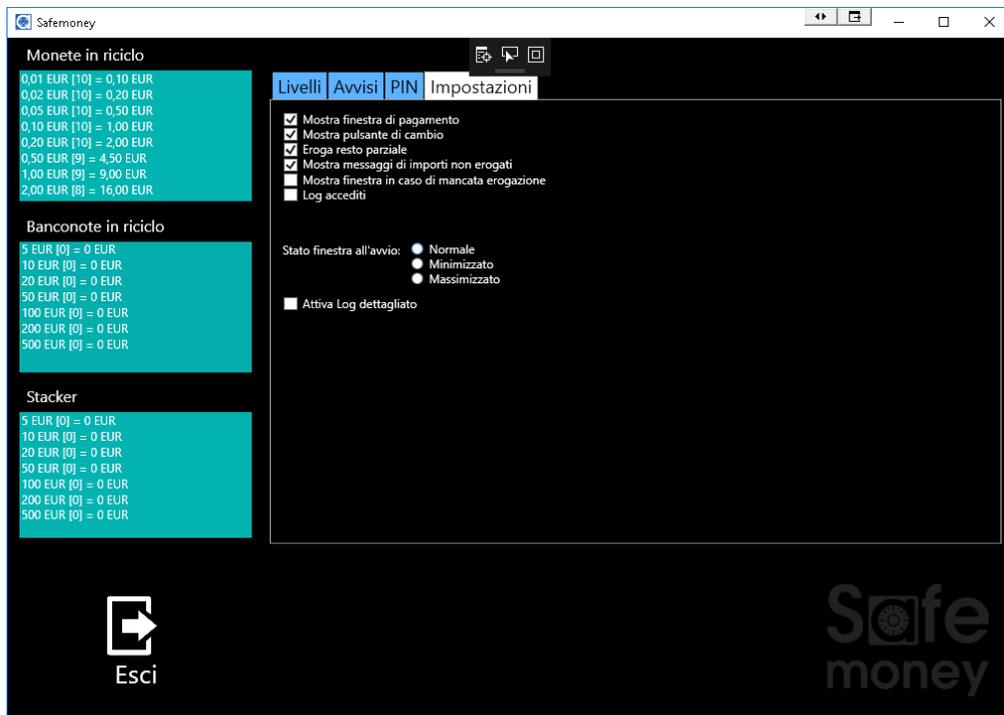


Figura 12- Pannello Impostazioni

**Tutte le informazioni contenute nel presente manuale potranno essere soggette a variazioni da parte della Ditronetwork Srl senza alcun preavviso.**

**Per ogni informazione o approfondimento rivolgersi al Servizio di Assistenza tecnica Ditronetwork**

## DITRONETWORK S.r.l.

### Sede legale

Indirizzo: Via F. Caracciolo, 15  
80122 Napoli – Italia

### Sede operativa

Indirizzo: Via Antiniana, 115  
80078 Pozzuoli (NA) - Italia  
Tel: (+39) 081 2428557 | Fax: (+39) 081 2428552  
E-mail: [info@ditronetwork.com](mailto:info@ditronetwork.com)